

ОКТИМА

oktima.ru

Правила оплаты

Оплата лицензии ОКТИМА возможна следующими способами:

1. Оплата по счету (рекомендуется для юридических лиц)

Для выбора оплаты по счету, на соответствующей странице сайта Вам необходимо нажать кнопку "Оформить счёт".

После заполнения данных плательщика будет сформирован счет.

Лицензия будет активирована после поступления денежных средств в полном объеме на расчетный счет ООО «ОКТИМА». Это может занимать до 2-3 рабочих дней в зависимости от работы банка.

2. Оплата банковской картой

На соответствующей странице сайта необходимо нажать кнопку "Оплата банковской картой".

К оплате принимаются платежные карты: **VISA Inc, MasterCard WorldWide, НСПК МИР.**

При оплате банковской картой, обработка платежа происходит на авторизационной странице банка, где Вам необходимо ввести данные Вашей банковской карты:

- тип карты
- номер карты,
- срок действия карты (указан на лицевой стороне карты)
- имя держателя карты (латинскими буквами, точно также как указано на карте)
- CVC2/CVV2 код

Если Ваша карта подключена к услуге **3D-Secure**, Вы будете автоматически переадресованы на страницу банка, выпустившего карту, для прохождения процедуры аутентификации. Информацию о правилах и методах дополнительной идентификации уточняйте в банке, выдавшем карту.

Безопасность обработки интернет-платежей через платежный шлюз банка гарантирована международным сертификатом безопасности **PCI DSS**. Передача информации происходит с применением технологии шифрования **SSL**. Эта информация недоступна посторонним лицам.

Советы и рекомендации по необходимым мерам безопасности проведения платежей с использованием банковской карты:

- берегите свои пластиковые карты так же, как бережете наличные деньги. Не забывайте их в общественных местах
- никогда не передавайте полный номер своей кредитной карты по телефону каким-либо лицам или компаниям
- всегда имейте под рукой номер телефона для экстренной связи с банком, выпустившим вашу карту, и в случае ее утраты немедленно свяжитесь с банком
- вводите реквизиты карты только при совершении покупки. Никогда не указывайте их по каким-то другим причинам.

Возврат денежных средств

Для возврата денежных средств, Вам необходимо письменно обратиться в Службу поддержки клиентов по электронному адресу support@oktima.ru.

В письме необходимо указать ИНН организации, на которую приобретена лицензия, и номер лицензии, а также причину возврата.

Срок рассмотрения письма составляет три рабочих дня.

Обратите, пожалуйста, внимание что Вы приобретаете право на использование программного обеспечения (лицензию), которое относится к объектам авторских прав и охраняется, как литературное произведение в соответствии с ч.1 ст. 1259 Гражданского кодекса РФ. В связи с этим нежелание воспользоваться правами, предоставляемыми по лицензии, не является основанием для возврата денежных средств. Каждая заявка рассматривается индивидуально по заявленным Вами причинам возврата.

При поступлении заявки на возврат, ООО «ОКТИМА» оставляет за собой право затребовать документ, подтверждающий полномочия на представление интересов юридического лица или индивидуального предпринимателя.

При оплате по счету, денежные средства возвращаются по реквизитам счета компании.

При оплате банковской картой денежные средства возвращаются на карту, с которой была произведена оплата.

 Обратите, пожалуйста, внимание, что у ОКТИМА есть бесплатный пробный период. Пользуйтесь чтобы оценить, насколько наш продукт Вам подходит.

РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА

Полное наименование:	Общество с ограниченной ответственностью «ОКТИМА»	ИНН:	0274391740
Сокращенное наименование:	ООО «ОКТИМА»	КПП:	027401001
Юридический адрес:	450076, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Коммунистическая, 22/1	ОГРН:	1240200042280
Телефон:	+7 (917) 042 82 30	ОКПО:	72614951
E-mail:	support@oktima.ru	Р/счет:	40702810020000168905
		Банк:	ООО "Банк Точка"
		К/счет:	30101810745374525104
		БИК:	044525104
		ИНН банка:	9721194461